

困ったときには

画面が表示されない
LEDランプを確認する
消灯 橙色 青色
故障です。修理センターに修理をご依頼ください。

画面の色がおかしい
全体に黄色や青がかっている
設定メニューでリセットをお試しください
改善しなければ…

いずれかのメッセージが表示された
信号が入力されていません
対応外の信号が入力されています
本製品ご利用時のパソコン側出力解像度は1920×1080 60Hzをおすすめしています

縦長 / 横長になるぼやける
アナログ入力時のみ
INPUTを3秒押し続ける
詳しくは、「画面で見るマニュアル」をご覧ください。

画面が揺れる、にじむ、ちらつく
液晶パネルが0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

ドット抜けがある
赤や緑などの動かない点がある

接続をもう一度やり直す
パソコンとの接続
HDMIでの接続
奥まで差し込む
奥まで差し込む
※画面が表示されるまで10秒ほどお待ちください。

ノートパソコンの設定が正しくない
ノートパソコンの取扱説明書を見るか、パソコンメーカーに問い合わせて、「外部モニターへ出力する設定」「出力切替設定」をご確認ください。

Windowsの画面は表示されている
いいえ はい
※Windows 8の場合は、セーフモードを有効にします。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。
※Windows 8以外の場合は以下手順をご確認ください。
① パソコンの電源を切ります。
② パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで[F8]キーを何度か押します。
③ 映像が表示されるように、Windowsを起動します。
Windows 7/Vista [低解像度ビデオ (640×480) を有効にする] を選びます。
Windows XP/2000 [VGA モードを有効にする] を選びます。

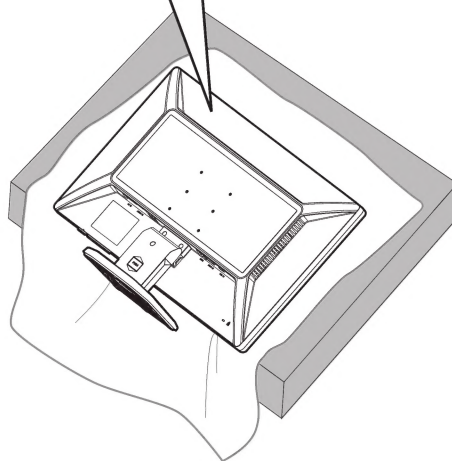
解像度を設定する
① デスクトップ画面で任意の場所を右クリック
② Windows 8/7 : [画面の解像度]
Windows Vista : [個人設定]
Windows XP : [プロパティ] をクリック
③ [設定] をクリック
④ 1920×1080 に設定
⑤ クリック
⑥ 再起動する
⑦ 再起動する

1920×1080を選べない
パソコンのグラフィックが本製品の最適な解像度に対応していません。対応する方法については、パソコンやグラフィックボードのメーカーにお問い合わせください。

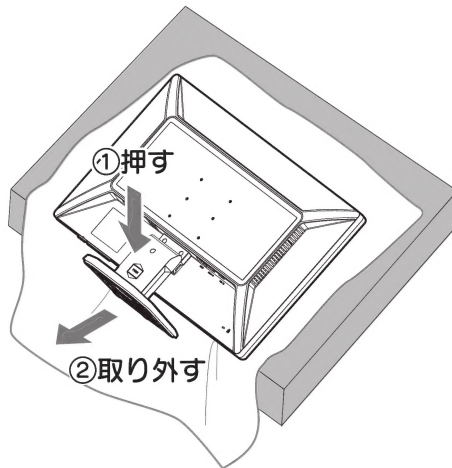
台座を取り外す (必要に応じて)

注意 作業の際は、手や指をはさまないように気を付ける

① 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置く
図のように机の端に置いてください。



② 台座のボタンを押しながら、台座を取り外す



これで台座の取り外しは完了です。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。

液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

 **法人のお客様は**

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。詳細は、下記弊社Webページをご覧ください。

 **■お申し込み窓口**

http://www.iodata.jp/recycle_h/

 **ご家庭でお使いのお客様は**

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。

回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。

お申し込みについては、下記弊社Webページをご覧ください。

 **■お申し込み窓口**

http://www.iodata.jp/recycle_k/

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。

優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。

詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

アフターサービス

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

本書の【困ったときには】を参照

本書表面の説明を参考に、
『画面で見るマニュアル』を参照

弊社サポートページのQ&Aを参照

→ <http://www.iodata.jp/support/>

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3019

※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）

FAX：076-260-3360

インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

<ご利用いただく情報>

製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

**ハードウェア保証書または
お買い上げ時のレシート**

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- FAX 番号
- メールアドレス
- 症状

※メモの代わりにWeb掲載の
修理依頼書を印刷すると便利です。

梱包は厳重に!
弊社到着までに
破損した場合、有料修理と
なる場合があります。

宅配便で送付
紛失をさけるため宅配
便でお送りください。

**〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛**

- 送料は、発送時はおお客様負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは
消去されます。何卒、ご了承ください。
- バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなっ
てください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは… <http://www.iodata.jp/support/after/>

直販サイト「アイオープラザ」より

- ①付属品をはじめ、すべての弊社製品を販売中。
- ②万が一でも安心の製品保証サービス提供。
- ③新着商品直販で、価格ポイント1,000円分還元。
- ※付属品はすべてなく受取する場合があります。

アイオープラザ

www.ioplaza.jp/pkg.htm

進化する明日へ Continue thinking

株式
会社

アイ・オー・データ機器

ホームページ <http://www.iodata.jp>

<p>社のハードウェア製品は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束しております。</p> <h3>1 保証内容</h3> <p>取扱説明書（本製品の名称と表紙をみず以下同様です。）等にしたがった正常な使用状況下においては、ハードウェアの不具合をきたした場合は、本保証規定に従って期間内においては、無料修理または交換の権利および同等品と交換いたします。</p> <h3>2 保証対象</h3> <p>保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア付属品・消耗品、また本製品およびこれ接続製品内に存在したデータ等は保証の対象ではありません。</p> <h3>3 保証対象外</h3> <p>以下の場合は保証の対象とはなりません。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合 ② 修理に依頼の際、ハードウェア保証書の記載がない場合 ③ 火災、水害、雷害等の不可抗力（地震、台風、竜巻、大雪、暴風雨、その他、自然現象による）で発生した故障の場合（ただし、保証期間が無期の場合は除きます。）が原因とした破損または事故が影響を及ぼす場合 ④ 火災、水害、雷害等の不可抗力（地震、台風、竜巻、大雪、暴風雨、その他、自然現象による）で発生した故障の場合 ⑤ お買い上げ後の運送、移動時の落下、衝撃等が原因及び不適当な取り扱いによる破損もしくは故障 ⑥ 接続ケーブルの不適合により発生した故障もしくは、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合 ⑦ 取扱説明書に定められた使用方法または注意事項に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合 ⑧ 合理的な方法で反するお取扱いまたはお客様の維持・管理業務に起因して生じた故障の場合 ⑨ 第三者による盗難、部品交換または改造 ⑩ 弊社が保証しないことに同意したお客様 ⑪ 保証期間が無期の場合において、今回導入した装置以外で使用された場合 	<h3>4 修理</h3> <p>修理を弊社へ依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載された「ハードウェア保証書」をお持ちいただき、本製品をご持参ください。発注時の費用はお客様のところから、弊社からの返却時の費用は弊社負担とさせていただきます。</p> <p>返品の際は輸送時の損傷を防ぐため、「ご購入日より前」の梱包材をご用意いただき、輸送に関する指示が適切に発送されたことが確認できる者のご協力をお願いいたします。弊社は輸送の危険に関しては責任を負いません。</p> <p>① 返品時にハードディスクレコーダ・メモリーカード等のデータを保存する有線型で転写可能な製品の場合は、必ず該製品の内部に設定されている場合、修理中の間に該製品のデータはすべてで消滅します。弊社ではデータの内容及び形式は一切の保証はいたしませんので、重要なデータにきんし、必ず定期的にバックアップして別の記憶媒体にデータを複製してください。</p> <p>② 弊社が修理代替え交換を選択した場合には同等品の製品、または修理の交換できない製品の価額は保証に適用されませんので、お客様へご留意ください。</p> <h3>5 免責</h3> <p>① 本製品の故障または使用に伴う本製品または接続製品に保存されたデータの消失、毀損又は何等かにより、弊社より一切責任を負いません。また、走脱データについては、必ず定期的にバックアップを取ることの措置をお願いします。</p> <p>② 弊社に直接または通過会社である通信会社、本製品に関するお客様の損害賠償責任を負担することはありません。</p> <p>③ 本製品に修理が必要である場合は、その納期の目安となります。弊社は修理開始に当該箇所を確認し、またその後の細かい部品などは同等品と交換いたしますが、当該時期遅延に基づく損害賠償責任を負いません。</p> <h3>6 日本国内のみ有効</h3> <p>弊社は、日本国内においてハードウェア保証規定に基づいて保証を行った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はかなる保証も取れません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.</p>
--	---